

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ – SGI

COLIBRÍ IT S.A.S, empresa dedicada a la Configuración e implementación de soluciones de Field Service Management (FSM), Mantenimiento y evolutivos de soluciones de Field Service Management, Outsourcing especializado, Consultoría en implementación de soluciones Field Service Management (FSM) en su organización. Tiene dentro de sus objetivos de gestión, el logro en un alto nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. En una mejora continua la empresa diseña e implementa y mantiene un Sistema Integrado de gestión con:

CALIDAD

- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, entregando servicios con altos niveles de calidad.
- ✓ Asegurar la conformidad en la ejecución y entrega de los proyectos, controlando el alcance, el tiempo y el costo comprometidos.
- ✓ Atender de manera oportuna las peticiones, quejas y reclamos, así como las salidas no conformes, reduciendo el reproceso.
- ✓ Fortalecer las competencias del equipo humano para una prestación eficaz y confiable del servicio.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud de todos los trabajadores, incluidos quienes laboran de manera remota o en teletrabajo.
- ✓ Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los controles necesarios para su prevención y control.
- ✓ Eliminar los peligros y reducir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Cumplir la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo y los demás requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Garantizar la consulta y la participación de los trabajadores y de sus representantes, así como el funcionamiento de los comités de la organización.
- ✓ Prevenir la aparición de enfermedades laborales y promover la salud, el bienestar y un adecuado ambiente laboral.

MEDIO AMBIENTE

- ✓ Prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales significativos derivados de la operación de servicios de tecnología.
- ✓ Gestionar adecuadamente los residuos, en especial los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, asegurando su disposición final controlada.
- ✓ Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales y la reducción de la huella ambiental de la organización.
- ✓ Adoptar prácticas y tecnologías más limpias e incorporar criterios ambientales en la gestión de proveedores.
- ✓ Cumplir la normatividad ambiental vigente y los demás requisitos aplicables, y sensibilizar a los colaboradores en el cuidado del medio ambiente.



COMPROMISOS TRANSVERSALES

- ✓ Cumplir los requisitos legales vigentes y otros requisitos que la organización suscriba, aplicables a la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente.
- ✓ Disponer de los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros necesarios para el funcionamiento y la mejora del sistema.
- ✓ Promover la participación y la consulta de los trabajadores y demás partes interesadas.
- ✓ Mejorar continuamente el desempeño y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

La presente política se expide como lineamiento normativo para el Sistema Integrado de Gestión de COLIBRÍ IT S.A.S., a los 04 días del mes de agosto de 2026.

Hernando Uribe Vargas
Representante legal

1. GESTIÓN DEL CAMBIO